

« سيرفيس هيرو »: معدل الرضا العام ينخفض بنسبة 6 بالمئة

شاملة من الاقتراحات لمساعدة القطاع الحكومي على تعزيز رضا المواطنين والمقيمين خلال تفشي الوباء وتقديم أفضل الوسائل والسبل لإدارة الأزمات المشابهة التي قد تحصل في المستقبل، حيث تم وضع بعض التوصيات من خلال ممارسات ناجحة لمواجهة الوباء نفذت في دول أخرى مثل ألمانيا ونيوزيلندا وكوريا الجنوبية وسنغافورا وأستراليا وكندا.

الوطنية لإدارة جائحة كورونا، مقارنة بتلك الجهود في المرحلة الأولى. وقد تم اليوم الإعلان عن نتائج النسخة الثانية من الاستطلاع التي تم تنفيذها بالتعاون مع الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية ومركز الكويت للسياسات العامة التابع له. ويمثل هذا التقرير دعوة لنمط جديد من التفكير لبناء الأمل والثقة والاستمرارية، حيث يشكل قاعدة لجموعه

كشفت نتائج النسخة الثانية من استطلاع الرأي الوطني حول «استجابة الكويت لجائحة كورونا»، والذي أجرته سيرفيس هيرو، الشركة المسؤولة عن إدارة المؤشر الوحيد المحايد في المنطقة لقياس رضا العملاء والتي تتخذ من الكويت مقراً لها، أن الجمهور في الكويت كان أقل رضا عن خدمات القطاعين العام والخاص خلال المرحلتين الثانية والثالثة من الجهود

البورصة تواصل النزيف لثالث جلسة على التوالي



واصلت بورصة الكويت تراجعها لثالث جلسة على التوالي، حيث هبط المؤشر العام %1.69 بنهاية تعاملات أمس الاثنين، وانخفض السوق الأول %1.97، وتراجع المؤشران الرئيسيين و«رئيسي 50» بنسبة %0.86 و%1.09 على الترتيب. وتباينت حركة التداولات بالبورصة، حيث ارتفعت السيولة %35.4 لتصل إلى 67.74 مليون دينار مقابل 50.05 مليون دينار، بينما تراجعت الكميات %2.7 لتصل إلى 233.62 مليون سهم مقابل 240.2 مليون سهم بجلسة سابقة.

وسجلت مؤشرات 11 قطاعاً هبوطاً بصدارة البنوك بانخفاض نسبته %2.08، فيما خلت قائمة الارتفاعات من تسجيل أي من قطاعات السوق صعوداً.

وجاء سهم «المال» على رأس القائمة الحمراء للأسهم المدرجة بانخفاض نسبته %8.05، بينما تصدر سهم «أسس» القائمة الخضراء مرتفعاً بنحو %4.65.

وتصدر سهم «الكويت الوطني» نشاط التداولات على كافة المستويات بحجميات بلغت 26.23 مليون سهم بقيمة 22.27 مليون دينار، ليتراجع السهم عند الإغلاق %2.41، بالتزامن مع إعلان البنك اليوم عن بياناته المالية

«مايكروسوفت»: تجربة تعليمية آمنة عن بُعد لأكثر من 400 ألف شخص في الكويت

مثل إدارة الهوية؛ والمصادقة متعددة العوامل؛ وميزات إدارة الأجهزة والتطبيقات المحمولة، وصلاحيات الوصول المشروط، فضلاً عن مزايا حماية المعلومات. ومع ما تمتلكه منصة Microsoft Teams من قدرة كبيرة على إنشاء فصول دراسية تعاونية، ترتبط المنصة أيضاً بمجتمعات التعلم الذي لا يتناهى بخدمات المنصة إلى ما هو أبعد من البقاء كتطبيق مؤتمرات فيديو، وعلى النحو الذي تكون فيه المنصة تطبيقاً مُمعياً برفع مستوى الإنتاجية ومدوم بالإمكانيات الكاملة لـ Office 365 لتمكين الطلاب من تحقيق المزيد من الإنجازات، حيث أن المنصة تعمل وفقاً لمعيار عالمي بما في ذلك نظام HIPAA، بما يتماشى مع اللوائح والنظم المعقدة للبيئة الحديثة.

ونحن نعمل على دفع عجلة أهداف الدولة في مجال التعليم من خلال تمكين المعلمين والطلاب بالأدوات المتطورة، وأود التوثيق بان هذا النهج يتمزج بأعلى معايير الأمان على مستوى المؤسسات بما يضمن لها تحقيق اشتراطات الامتثال التي تتيح أفضل الطرق الأمنة لتقديم مناهج شاملة عن بُعد. والجدير بالذكر أن Microsoft Teams، يوفر للفصول الدراسية الافتراضية القدرة على إجراء المحادثات وأداء الواجبات والتعامل مع المحتوى والتطبيقات كل ذلك تحت ظل منصة واحدة يمكن الوصول إليها بسهولة، مما يمكن المعلمين من إنشاء بيئات تعلم نابضة بالحياة ومدعمة بكل سمات الأمان والخصوصية. إضافة إلى ذلك يتم ضمان تجربة المعلم والطلاب من خلال توفير إمكانات



علاء الدين كريم

الصحة العامة أيضاً في أعلى هرم أولوياتها، وقد اعتمدت الدولة بهذا الشأن حلولاً وأدوات ذكية وامنة من أجل تشجيع الالتزام المستمر بالتعلم والتطور

أعلنت وزارة التربية في خطوة لإثراء وتعزيز منظومة بيئة التعلم الذي يشكل أمن داخل الدولة عن تعاونها مع مايكروسوفت من خلال تمكين أكثر من 400.000 معلم وطالب باستخدام Office 365 و Microsoft Teams، في جميع أنحاء الكويت. حيث ستتيح المؤسسات التعليمية لكل من الطلاب والمعلمين إمكانية الاستفادة من ابتكارات وتقنيات مايكروسوفت داخل فصولهم الدراسية عبر الإنترنت للتواصل والمشاركة والتعلم بشكل أفضل ضمن بيئة رقمية آمنة.

وتعليقاً على هذا التعاون، صرح علاء الدين كريم المدير العام لمايكروسوفت الكويت قائلاً: «تتولى الحكومة الكويتية أهمية كبيرة تجاه استمرار العملية التعليمية عبر الاستعانة بالتعلم الإلكتروني، مع ضمان وضع مسالة

الماجد: عودة الحياة إلى طبيعتها تزيد التفاؤل بتحقيق نتائج أفضل

«بوبيان» يحقق 70 مليون دينار أرباحاً تشغيلية



عادل الماجد

أعلن بنك بوبيان عن تحقيقه أرباحاً تشغيلية بنهاية سبتمبر 2020 بلغت حوالي 70 مليون دينار على الرغم من الظروف التي مرت بها الكويت بسبب تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد والتي اجتاحت العالم خلال الأشهر الماضية وأدت إلى آثار سلبية على الاقتصاد العالمي والمحلي. وواصل البنك سياسته التحوطية بتجنيد مخصصات بقيمة 46 مليون دينار كويتي ليغطي هذه الفترة من العام بصافي ربح قدره 23.2 مليون دينار كويتي. وقال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عادل عبدالوهاب الماجد تعليقا على ذلك «على الرغم من الظروف التي مررنا بها خلال العام الحالي فإنه يمكن اعتبار الربع الثالث أفضل من الربع الثاني كونه شهد عودة تدريجية لمعظم مناحي الحياة اليومية مع استعادة القطاعات الاقتصادية لعافيتها تدريجياً. وأكد أنه مع استمرار عودة الحياة إلى طبيعتها مع اتخاذ الاحتياطات الصحية المطلوبة – فإن التفاؤل لدى الجميع يتزايد وهو ما ينعكس إيجابياً على حركة الاقتصاد المحلي بمختلف قطاعاته.

وأضاف «رغم ذلك كان من الضروري تجنيب مخصصات تحوطية إضافية لدعم المركز المالي للبنك وزيادة القدرة على مواجهة التداعيات المستقبلية لازمة كورونا الحالية وهو أمر طبيعي نتيجة الأزمة التي ربما تعتبر الأولى من نوعها والتي نمر بها في العصر الحديث». وبالنسبة للنتائج المالية قال الماجد إن البنك قد حقق معدلات نمو مرتفعة مدعوماً بالزيادة في عدد عملاء البنك في الكويت بالإضافة إلى الاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط خلال الربع الأول من العام الحالي حيث ارتفعت الأرباح المجمعة لجموعه بنك بوبيان حتى نهاية سبتمبر من العام الحالي إلى 6.3 مليار دينار كويتي بنسبة نمو تصل إلى 25% في حين بلغت ودائع العملاء 5.1 مليار دينار كويتي بنسبة نمو تصل إلى 24% فيما بلغت محفظة التمويل 4.6 مليار دينار كويتي بنسبة نمو تصل إلى 28% وبلغت الإيرادات

«الخليج»: 5 رابحين بسحب الدانة الأسبوعي

أجرى بنك الخليج سحب الدانة الأسبوعي عن الأسماء من 18 - 22 أكتوبر 2020، وأعلن عن أسماء الفائزين الخمسة الذين حصل كل منهم على 1.000 دينار كويتي، وهم: محمد خليفة محمد الملا ومصطفى سيد حسن الزلزله وحامد مسلم علي المشوم وفضيله حسين أحمد عبدالسلام وعبدالرضا سيد حسن الموسوي. هذا وقد أعلن بنك الخليج عن أن الدانة كبرت، وإن الجائزة الكبرى لسحب الدانة السنوي ستكون 1.500.000 دينار كويتي، وسيعقد السحب في تاريخ 14 يناير 2021. ويشجع بنك الخليج عملاء الدانة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي.

الكشف عن أول نظام من نوعه لحماية القطاعات الصناعية في الكويت

«تريند مايكرو»: رؤية الكويت الوطنية 2035 تعزز قطاع الصناعة المحلي



أسعد عرابي

التقني للرئيس لأمن إنترنت الأشياء لدى «تريند مايكرو»، رئيس مجلس إدارة «تي إكس ون نتويركس»، إن الجمع بين تقنية المعلومات والتقنيات التشغيلية «أمر بالغ الأهمية للمنشآت والأعمال التجارية»، في ظل ما اعتبره «مشهداً رقمياً دائم التغير». وأضاف: «تعد إضافة EdgeIPS Pro إلى حزمة «تريند مايكرو» الأمنية الشاملة للمصانع الذكية، إنجازاً بارزاً في مجال حماية الشبكات الصناعية الواسعة في المصانع، ونرى أن سهولة تنفيذ الحل الملائم تماماً لبيئة تقنية المعلومات تسمح للمنشآت بمواصلة تشغيل عملياتها كالمعتاد مع تجنب التهديدات الخطرة». بدوره، أكد الدكتور تيريس ليو المدير العام ل«تي إكس ون نتويركس»، أن الافتقار إلى التجزئة الشبكية الهادفة إلى إيقاف انتشار البرمجيات الخبيثة «مشكلة شائعة في مستوى شبكة التحكم وتحدي صعب لبيئات نظم الرقابة والتحكم الصناعية لأنها تتطلب دعماً عميقاً وواسعاً لبروتوكولات الشبكات الصناعية». وقال: «يسمح الحل EdgeIPS Pro للمسؤولين عن الشبكة بتنظيم تجزئة الشبكة بحسب مقاصد العمل».

من نوعه لحماية القطاعات الصناعية في الكويت

بناء أنظمة المدن الذكية المتكاملة التي تضم في أنحائها شبكات صناعية معقدة، وتحتاج الكويت إلى تأمين الحماية من الهجمات الرقمية لهذه القطاعات والمجالات الحيوية المتنامية. ومن المتوقع أن تصل قيمة سوق الأمن الرقمي لإنترنت الأشياء في الشرق الأوسط وإفريقيا إلى 3.2 مليار دولار بحلول العام 2025، محققة نمواً بارعةً أضعاف عن العام 2015، وفقاً لأرقام شركة «موردور إنتلجنس».

ويهدف المؤسسة، قال أسعد عرابي المدير الإقليمي لشركة «تريند مايكرو» في الخليج، إن دولة الكويت تحتل مكانة مرموقة في مجال الابتكار في الصناعات الذكية والمدن الذكية، مؤكداً أنها بحاجة إلى تأمين شبكات إنترنت الأشياء من الهجمات الرقمية، وأضاف: «طورنا الحل «إيدج آي بي إس EdgeIPS Pro» لبيئات الحل المثالي لحماية الصناعات الذكية في البلاد ويمكن قادة المدن الذكية والمصانع الذكية من تعزيز مستويات الحماية انطلاقاً من البيئات السحابية، من أجل التحكم في التجزئة الشبكية وتنظيمها». من جانبه، قال أكهيكو أوميكاوا النائب

«الجزيرة» تطلق رحلات إلى مسقط اعتباراً من 2 نوفمبر 2020



أعلنت طيران الجزيرة عن إطلاق رحلات مباشرة بين الكويت والعاصمة الغمانية مسقط، وذلك اعتباراً من 2 نوفمبر 2020 بواقع رحلة ذهاباً وعودة أسبوعياً كل أسبوعين. بهذه الرحلات الجديدة، تخدم طيران الجزيرة المسافرين المتوجهين إلى مسقط وعمان عامة حيث يمكنهم الاستفادة من التاريخ والثقافة الغنية التي تشتهر بها السلطنة، وكذلك أسواق مسقط ومعالمها التاريخية والحصون القديمة والمتاحف ومطاعم المأكولات البحرية على الشواطئ إذ تقع العاصمة بين الجبال والمحيطات وتتميز بطابعها الفريد والمضياف للزوار. وتعليقاً على إطلاق خط الرحلات الجديد، قال الرئيس التنفيذي لشركة طيران الجزيرة، روهيت راماشاندران: «يسعدنا أن نعيد تسيير رحلاتنا من جديد إلى مسقط وأن نقدم لعملائنا وجهات سياحية جديدة ومميزة لعملائنا في الكويت حيث تحظى مسقط وعمان بشعبية كبيرة لديهم. ويُعد هذا الخط الثالث الذي نقوم بإطلاقه في ظل استمرار القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19، وهو ما يشهد على التقدم التشغيلي الذي نلتزم به في طيران الجزيرة لعودة عملياتنا تدريجياً»

«اتحاد الشركات» ينظم ورشة عمل حول الاستدامة بالتعاون «RSM»



تمشيا مع جهود اتحاد شركات الاستثمار (UIC) وRSM الكويت المستمر في تقديم الدعم والوعي لكافة العاملين في شركات الاستثمار فيما يخص تنمية الأسواق، والاهتمام المستمر لتبني ودعم الممارسات المستدامة، نظم مركز دراسات الاستثمار لدى الاتحاد وبالتعاون مع RSM الكويت ورشة عمل حول الاستدامة يوم الاثنين 19 أكتوبر 2020 باستخدام منصة مايكرو وسوفت Microsoft Teams. ركزت ورشة العمل على تأثيرات الاستدامة الرئيسية وأدوات التكامل بين ممارسات الاستدامة والنهج الاستراتيجي للشركات وخاصة أهمية الاستدامة في قطاع الاستثمار والعائد المرجو منه. قدم الورشة كريم أبو عبيد - شريك قسم الاستدامة في RSM الكويت. وقد كان الهدف الأساسي لورشة العمل هو بناء الاعتراف المؤسسي والمجتمعي في الأعمال المستدامة من خلال دراسة أفضل الممارسات، بالإضافة إلى

القيمة المضافة للمساهمين على المدى الطويل، وقد تم إلقاء الضوء خلال ورشة العمل على المحاور التالية: نظرة عامة عن الاستدامة وأطر الاستدامة ومحركات الاستدامة ونتائجها والمؤشرات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والمقيمون الرئيسيون وعوامل بورصة الكويز للاستدامة و ESG وعناصر أوسع في نهج الاستدامة الشاملة / ESG وأفضل الممارسات العالمية - البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومن طرفها بينت فدوى درويش - نائب أمين عام الاتحاد ومدير مركز دراسات الاستثمار بالوكالة، أن هذه الورشة أتت تزامناً مع ترقية بورصة الكويت إلى MSCI، وهذا سيعمل على دخول استثمارات خارجية للكويت، وبالتالي هذه الشركات الأجنبية تتطلع للمساهمة في شركات محلية تأخذ بمبدأ الاستدامة، لذا أتت ورشتنا هذه لتلقي الضوء على أهم المبادئ والمؤشرات المعمول بها في تقارير الاستدامة.

خسائر «أبيار» تتراجع 98.4 بالمئة خلال تسعة أشهر



اجتماع سابق للشركة

أظهرت البيانات المالية لشركة أبيار للتطوير العقاري تراجع خسائر الشركة في التسعة أشهر الأولى من العام الجاري بنسبة %98.4 على أساس سنوي. وحسب نتائج الشركة للورشة أمس الاثنين، بلغت الخسائر خلال الفترة 75.608 ألف دينار (248.27 ألف دولار)، مقابل خسائر بقيمة 4.595 مليون دينار (15.09 مليون دولار) بالتسعة أشهر الأولى من عام 2019. وقالت الشركة في بيان للبورصة إن تراجع الخسائر خلال فترات المقارنة يعود

إلى ربح استبعاد استثمار في شركة زميلة، وخسائر انخفاض قيمة العملة. وحققت الشركة خسائر بقيمة 35.687 ألف دينار في الربع الثالث من العام الجاري، بالمقارنة مع خسائر بنحو 3.196 مليون دينار لنفس الفترة من عام 2019. بتراجع نسبته %98.9. كانت خسائر الشركة تراجعت %97.1 خلال النصف الأول من العام الجاري، لتصل إلى 40 ألف دينار، مقابل خسائر بقيمة 1.4 مليون دينار لنفس الفترة من عام 2019.