

خلال افتتاح مؤتمر «القيم تقود المؤسسة الصحية» أعماله:

«الوطني التخصصي» في مصاف المؤسسات الطبية العالمية
بمعايير الجودة في خدمة الطفل والأسرة

♦ د. حسين: المؤتمر حقق نتائج ايجابية ليس فقط على صعيد حياة المرضى وإنما لذويهم وللفريق العامل في المستشفى

◆ العبالاني: ورش عمل مجموعة الموارد البشرية ركزت على الخدمة والرعاية الصحية انسجاماً مع معايير بنك الكويت الوطني التخصصي للأطفال

افتتح مستشفى فاد الكوييت الوطني التخصصي لطفال الممرضة في إطاره للممارسات النموذجية في إدارة المؤسسات الصحية " القيم تقود المؤسسة الصحية " بالتعاون مع مجموعة من الأطباء البشريين في الكوييت الوطني والذي يستمر لمدة يومين وتمت استضافته في صرح العلاج بالخلايا الجذعية في منطقة البوابة الطبية التخصصية ، وقد حضر الافتتاح رئيس مجلس إدارة جمعية الهلال الأحمر الدكتور والياس السابر ومدير المستشفى الدكتور الكوييت الوطني الدكتور / ميمم حسين ، ومدير عام مجموعة الموارد البشرية في الكوييت الوطني السيد / عبد العلياني

ويعد مؤتمر "القيم تقود المؤسسة الصحية" مبادرة غير مسبوقة على مستوى القطاع الصحي في الكويت استلهمت أفضل الممارسات في إدارة الرعاية الصحية، وهو الوجهة لجميع العاملين في القطاع الطبي، وفيه سيتم استضافة مندوب الكويت الوطني. ويهدف المؤتمر إلى زيادة وعي القادة وكبار موظفي الإدارة بالمهارات والأدوات المتاحة لتحقيق أفضل الممارسات في إدارة الرعاية الصحية، وذلك من خلال فوايت أساسية وأدوات فعالة قوامها التعاون وجودة الخدمة والتميز في الرعاية والتركيز على الأسرة.

وفي افتتاح المؤتمر، قال مدير مستشفى بنك الكويت الوطني التخصصي للأطفال الدكتور ميثم حسين "إن المؤتمر يحقق فقرة نوعية على صعيد الجودة وتطوير الخدمة في المستشفى وهو ما يضعنا اليوم في محل تنافس مع المؤسسات العالمية المميزة بمعايير الجودة العالمية، فمن محال الخدمة الطبية".

واعتبر د. حسين أن المؤتمر يركز على زيادة وعي الإداريين تجاه المهارات والأدوات المتاحة لتحقيق أفضل الممارسات في إدارة الرعاية الصحية، وذلك من خلال أدوات فعالة أساسها التعاون وجودة الخدمة والتميز في الرعاية والتكيز على الأسرة.

كما أشاد مدير المستشفى بما يقدمه
بنك الكويت الوطني من دعم ومساندة
للعلاج السرطان للأطفال، مؤكداً أن هذه
الجهود والمبادرات والمساهمة قد حققت

نتائج إيجابية ليس فقط على صعيد حياة المرضى وإنما أيضاً على ذويهم وعلى الفريق العامل في المستشفى على حد سواء.

جودة العمل

وبسورده، علق مدير عام مجموعة الموارد البشرية في بنك الكويت الوطني السيد / عماد العجلاني على هذه المبادرة السبقة على مستوى القطاع المالي في الكويت، معتبراً بأنها خطوة تؤكد جودة العمل الذي تقوم به مستشفي بنك الكويت الوطني التخصصي فيما يتعلق بوزارة عالجاتها المتطورة مع المعايير الحديثة للرعاية والجودة في خدمة المرضى وسرته. وأعرب العجلاني عن اعتزازه بمباشرة مجموعة الموارد البشرية في هذا الأمر، مشيراً إلى أنها قدمت

مستوى المؤتمر العالمي ومحاوره الشاملة
المقدمة بختارها يعكسان المستوى
التطويري الذي توفره الجمعية ومدى
حرصها على المحافظة على هذا الإلقاء
واولوياتها التي تركز أولاً وأخيراً على
الوظائف والسرته، وأشارت بطريرك
الكلية الوطني جوتي جعفر إلى
بنك الكويت الوطني ويتطلع قدماً إلى
العمل بجدية وموازية الاستمرار الجادة في
الخدمة ورعاية الصحة وفق معايير
الجنة التي طامتها تميز بها بنك الكويت
الكويتية مؤسسة مالية رائدة في الكويت
الوطنية.

وتخلل المؤتمر حلقات نقاشية بمشاركة أطباء أخصائيين عالميين حول كيفية دمج القيم في الاستراتيجيات والسياسات الممارسات اليومية للمستشفى. وقد شارك في هذا المؤتمر

الدكتور جوناثان نور دوكويست من السويدي
والذي ناقش حول المستشفَى والرعاية
التي تتمحور حول الأسرة والمجتمع
والعمل الجماعي والتميز ومدى أثر ذلك
على تجربة المريض وعائلته. كما قدم
الدكتور جيرى مانيات من كندا دراسة
حول كيفية تطوير الاحتياجات والبرامج
التعليمية التدريبية في المستشفى بما
يعزز من خبرات العاملين وكفاءته. وألاوة
على ذلك، ناقش الدكتور عبد الله عبد
مؤيد الكوييت لاختصاصات الطبية،
في كيفية توفير بيئة تدعم تدريب أخصائيين
في الرعاية الصحية في المستشفيات.

حياة الطفل ركن أساسي للرعاية

بما أن رفاه الطفل والأسرة جزء من الرعاية المتكاملة التي توفرها مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال، استعرضت

اختصاصية حياة الطفل في الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفيات KACCH ستيفاني هوبكنسون، كفيفة، دمج الرعاية المتمركزة حول الأسرة ضمن رؤية المستشفى ورعاية المرضى. كما قامت الاختصاصية هادية ساجيت من KACCH بإطلاع المشاركين على دور "خدمة حياة الطفل CLS"، أثناء رعاية الأطفال المصابين بالسرطان والأمراض المزمنة.

المريض أولويتنا

بالإضافة إلى ذلك، استضاف المؤتمر ورش عمل قدمتها مجموعة الموارد البشرية في بنك الكويت الوطني استهدفت العاملين في الخطوط الأمامية في المستشفى سواء كانت مهامهم ومسؤولياتهم إدارية أو سريرية، مع التركيز على التواصل المرتكز على

الأسرة وإدارة الوقت والتخطيط
الوظيفي ورضا العاملين. اتاحت
ورش العمل هذه للمشاركين استخدام
استراتيجيات وأدوات مختلفة لتكون
مركزة على المريض مع الحفاظ على
رضاهم الوظيفي. وقد ذكرت الورش على
التعريف بالاقوال المركزة على الأسرة
وأثره في جعل الجميع يشعرون بالثقة
والراحة والأمان. كما سلطت ورش العمل
أهمية اتباع الموظف للقواعد البسيطة
لسهولة الأعمال والمكون من ثلاثة عناصر
هي التهذيب والسرية والتخصيص.

مبادرات سلامة المرضى والجودة

تقدير السلامة والجودة هي أهداف استراتيجية في مستشفى بنك الكويت الوطني التخصصي للأطفال، وقد انعكس ذلك في المؤتمر الذي أقدم ثلاث جلسات حول مبادرات الجودة في مكان العمل. كما قدم كل من الدكتور هيثم عبد العزيز من قسم السلامة والدكتور هناء الغانم من قسم المؤشرات باطلاع المشاركين على استخدام مبادرات السلامة والجودة في الممارسة اليومية بمشاركة نوعية من قبل إدارة الجودة والامتياز.

ويعتبر هذا المؤتمر الأول من نوعه
يستشفى تحت إشراف وزارة الصحة في
الكويت، وشمل تدريب جميع الموظفين
على أيدي اختصاصيي وأطباء عاملين
من كندا ومملكة السويد. كما شارك
إدارة الموارد البشرية في بنك الكويت
الوطني ستقدم خمسة برامج تدريبية
ضمن المؤتمر تتمحور حول التواصل
مع المرضى وإدارة الوقت وكيفية تحديد
وتحقيق الأهداف.

ويذكر أن بنك الكويت الوطني ووزارة الصحة العامة قد افتتحا "وحدة العلاج بالخلايا الجذعية" التابعة لمستشفى بنك الكويت الوطني التخصصي لعلاج السرطان لدى الأطفال في يونيو الماضي في منطقة العديلية الطبية المتخصصة، وهو المشروع الأول من نوعه في الكويت الحرة لزرع نخاع اللسان للأطفال من الجنس المستعمر عاماً وذلك في مبادرة هي الأضخم على مستوى القطاع الخاص المحلي وتأتي في إطار مشروع توسعة مستشفى بنك الكويت التخصصي للأطفال.

«برقان» بحث عملاء بریمییر للاستفادة

من تأمين السفر المجاني



بنك برقان

رأى لقدم موسم السفر، يود بتك برقان
وعلاته البريمير الاستاقتاد من تامين
المجاية عند حزن رحلاتهم باستخدام
«VISA Signature».

أوضح النجيب أنه من خلال
الخدمة، سيحصل عملاء «بريمير»
سلاتهم على تغطية لحواث السفر
ما من النفقات بقيمة تصل إلى 500 ألف
ليرة، الحواث الشخصية، و150 ألف دولار
للية النفقات الطرية الطارئة و1500
ليرة الحواث، لافقاً إلى أنه يمكن
الحصول على تغطية أيضاً في حال
الحواث وفقدان أمتعة السفر.

مكر بنك برقان أنه يمكن لعملاء
"Visa" الحاملين لبطاقة "Signa"
، الاستفادة من التأمين المجاني
لحامل البطاقة وزوجته / زوجها و5
كحد أقصى إلى جميع الجهات لمدة
مأ.

مجموعة التمويل الإسلامي «IFN» :

«بيتك - تركيا» أفضل بنك إسلامي تركي



أحمد الخرجي يتسلم الجائزة

فاز بيت التمويل الكويتي التركي «بيتك - تركيا» بجائزة مرموقة ضمن أبرز جوائز مجلة مجموعة التمويل الإسلامي «إسلاميك فاينانس نيوز IFN» السنوية للعام 2017، وحصل على جائزة أفضل بنك إسلامي في تركيا، إضافة لعدة جوائز التي قدّمتها جهات عالمية مشهورة ومحايدة للبنك، تعكس المكانة المتميزة التي يشغلها كأكبر وأهم المؤسسات المصارف الإسلامية العاملة في السوق التركي.

وقد تسلم الجائزة ثيابة عن «بيتك - تركيا» رئيس التمويل بجماعة «بيتك» الذي ساعد الخرجي، الذي قال في تصريح صحفي، إن الجائزة تؤكد النجاح الذي حققه الجناح التركي والذي يتعزز يوماً بعد آخر من خلال انتشاره الواسع عبر سلسلة كتيرة من الفروع المصرية، وتطور تقني المتاح مع أفضل مستويات التكنولوجيا المصرية حول العالم، وتفرده بتقديم ادوات تمويل جديدة في السوق التركي وابرزها الصوك التي اصبح «بيتك - تركيا» من اكبر مصيرها على مستوى السوق التركي، حيث يلقي المنتج اقبالا كبيرا من الشركات الرابغة في الحصول على تمويل لتطوير اعمالها وتحقيق توسعاتها في ظل تطور ونمو كبيرين في مسيرة الاقتصاد التركي عامة، وتقدم جائزة «الاسميلا» فاينانس نيوز، أفضل المؤسسات المالية المصرية العاملة في قطاع التمويل الاسلامي، وهي إحدى أبرز الجوائز واكثرها تقديرا في الاوساط المالية الإسلامية بالعالم.

واختارت مجموعة "IFN" (إسلاميك فايننس نيوز) "بيتك" لهذه الجائزة بناءً على توصيات لجنة تحكيم خاصة مؤلفة من خبراء ومحللين

موظفين في أفرع رقمية، كما يحظى البنك بتقييمات إيجابية من وكالات التصنيف العالمية الكبرى.

ويعمل البنك للحفاظ على الريادة في الصيرفة الإسلامية بعد نحو 3 عقود على إنشائه، من خلال التركيز على العمليات المصرفية، وتطوير مجموعة مبتكرة من الخدمات والمنتجات، ومواصلة جهود التوسع الدولي التي تكلت باقتناع بنك متكامل في المانيا يقدم الأول مرة مجموعة من الخدمات المالية الإسلامية في أدمبرا الاسواق الأوروبية واهمها أكبر مؤهل أن يكون نواة لتوسعات مقبلة في السوق الأوروبي، تعزز الانتشار الخارجي لـ «بنك تركيا» في اسواق أخرى مجاورة لتركيا، وتنمية علاقات التعاون والشراكة مع العديد من الفعاليات الاقتصادية والتجارية في تركيا ودول مجلس التعاون الخليجي، من خلال تمويل أعمال التصدير والمشاريع الكبرى.

متخصصين حول العالم في قطاع الصيرفة الإسلامية، إذ تم التقييم وفق مجموعة من الأسس والمؤشرات المأخوذة من أفضل المؤسسات والصفقات الإسلامية خلال عام 2017م.

وتدير مجموعة "IFN" (إسلاميك فايننس نيوز) جوائز التمويل والعمل المصرفي الإسلامي، كما تقوم بنشر أهم أخبار الصيرفة الإسلامية في العالم. وتأسست المجلة عام 2004 وهي تابعة لـ "ريدوني" العالمية ولها مكاتب في دبي وكولمبو.

وعلى مدى ما يقرب من 30 عاماً نجح -«بيت»- تركياً، في بناء قاعدة عريضة من العملاء وتقديم منظومة متكاملة من الخدمات والمنتجات المالية في صدارة البنوك الإسلامية العاملة في السوق التركية، وأحد أسرع البنوك نمواً في العالم، حيث يستهدف أيضاً أن يصبح بين أكبر بنوك تركية خلال الفترة المقبلة.

ويقدم -«بيت»- تركياً مساهمات ملحوظة في مجال

الكويت تحفز

من تلك النوعية من المعارض لتشجيع
الحاكي وتعرف المشاركون بأهمية
المجال الكويتية العاملة في هذا المجال
والذي يفتح أمامها أسواقاً جديدة تعنى
تحتاجات المرتبطة بهذا المجال الحيوي
الذي أصبحت أهميته يوماً بعد آخر في العديد
من دول.
ونظرت سمو لادفاح العرض قائلة:
عرض سمو لادفاح العرض قائلة:
العارضين ودعوة كل حامل الإثاثات
صصين، بالإضافة إلى الاتفاق مع
صصين المعارض وصصين الديكور
تت المهندسين المعماريين وأصحاب
صصين المكدوس الداخلي للتعاقد مع
صصين بالإضافة إلى تعريف شركات
تيراد والتصنيع والتصدير وموارد
في والمستثمرين في الولايات التجارية
رضين في العرض.

حقيقات
أما هنا أهمية هذا المؤتمر،
التي جعلت إدارة الشركة الشفافة
التي أصبح إن المؤتمر يعكس حالة
التي تعيد بناء صناعة المعاصر
ويعكس قدرة القطاع الخاص
مؤتمرات عالية قادرة على تلبية
الشركات والمواطنة والمقيمين
وأخيراً إن هناك ما يقارب من 40
دول عربية مختلفة على رأسها
الكويت.
كنت بأقول إن المعرض يسعى
إلى إحياء البيت الكويتي والترويج
شركات التواجد وتبادل الخبرات
في مجال الأثاث والديكور الذي
القطاعات الحيوية للعديد من
الدول.

تلبية
وتلعب
أدت ر
فاضة
في الكو
على تن
احتياج
في آن
شركة
وسيلة
واسا
لتوفير
لنجات
بين الد
أصبح
اقتصاد
وقال

كزها المالي واستقرارها
توى دول المنطقة والدول
أقدرتها الكبيرة على
والمؤسسات الدولية
التي كانت مركزاً إقليمياً
والمستثمرين في الرغبتين
الاقتصادية والعراض
أرك بها كبرى الشركات
العالمية.
صاحب السمو أمير
الأمير الجابر الصباح
في تجاري، أقيمي،
في الفترة من 25 إلى 28
المؤتمر الدولي للآلات
اليوم "تبدأ الأعمال
التي كانت بارض العراض
شرف، وتظمه شركة