انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية السادس بمشاركة القطاع الخاص

الصالح: تكليف اللجنة الاقتصادية بمتابعة الأجهزة الحكومية المتأخرة في تقديم خدماتها إلكترونياً

جانب من الحضور

الصالح يكرم الجهات المتقدمة في الخدمات الإلكترونية

- الشطي: توجه حكومي بضرورة بتنفيذ الخدمات الإلكترونية المقدمة لقطاع الأعمال
- الخشنام: المنتدى يوفر منصة موحدة تجمع بين شركات التكنولوجيا العالمية والإقليمية
- خويري: التحول الرقمي يؤثر على مختلف مجالات الصناعة وقطاعات الأعمال

هشام المنشاوي

أكد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء أنس الصالح إن رفع مستوى الخدمات الالكترونية في أجهزة الدولة يشغل حيزا كبيرا من اهتمام الحكومة، مشيرا الى ان الهدف من رفع مستوى الخدمات الالكترونية في أجهزة الدولة هو توفير الخدمات وتسهيلها على المواطنين والمقيمين من جهة ومواجهة ثقافة الفساد من جهة أخرى من خلال وجود خدمات الكترونية تبعد تدخل العنصر البشري في انجاز أي معاملة.

جاء ذلك في تصريح أدلى به الصالح للصحفيين عقب افتتاحه منتدى الحكومة الالكترونية السادس (ادارة التغيير نحو الرقمية) نيابة عن سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك راعي المنتدى الذي انطلقت أعماله بتنظيم من شركة نوف إكسبو خلال الفترة من 4 – 6 ديسمبر الجاري، وبحضور قيادات من الجهات الحكومية وممثلي الهيئات ومؤسسات الدولة ومشاركة قيادات القطاع الخاص وجمع غفير من مختلف وسائل الإعلام المرئي والمسموع.

وأوضح الصالح الذي يرأس مجلس ادارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات أن وزير التجارة والصناعة خالد الروضان الذي يرأس اللجنة المعنية في رفع ميكنة الخدمات الحكومية قدم في اجتماع مجلس الوزراء الاخير تقريرا استعرض فيه الجهات الحكومية التي ترفع من مستوى خدماتها الالكترونية.

وبين الصالح أنه بعد العرض الذي قدمه الوزير الروضان تم تكليف اللجنة الاقتصادية في مجلس الوزراء بالاطلاع على الاجهزة الحكومية التي تحتاج الى دعم والتي تأخرت بتقديم خدماتها إلكترونيا لمعرفة أسباب التأخير وحل المعوقات لتمكين هذه الاجهزة من رفع مستوى خدماتها.

وبين الصالح انه تم الكشف خلال افتتاح منتدى الحكومة الالكترونية السادس عن الجهة الفائزة بجائزة أفضل جهة حكومية تقدم خدمات الكترونية، وهي الهيئة العامة للصناعة والتي فازت بالجائزة نتيجة ربطها أكثر من 70 خدمة تقدمها، وهي إجمالي الخدمات التي تقدمها، بالبوابة الالكترونية لدولة الكويت، مشيراً إلى تطلع الحكومة إلى ان تحذو باقي الجهات الحكومية هذا الحذو وان ترفع جميع خدماتها الكترونيا وان ترفع عناء انجاز المعاملات عن المواطنين والمقيمين.

واختتم الصالح حديثه قائلا: "اطلعت من خلال الجولة في المعرض المصاحب للمنتدى على تواجد مميز للمؤسسات الحكومية التي تمكنت من رفع مستوى الخدمات الالكترونية لديها، وهو أمر يأخذ حيز كبير من الاهتمام في مجلس الوزراء".

منصة للتواصل

من جانبه قال مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالإنابة قصى الشطي ان منتدى الحكومة الالكترونية السادس يعتبر منصة نوصل من خلالها للمؤسسات الحكومية والخاصة، التوجه الحكومي بضرورة بتنفيذ الخدمات الالكترونية التي تقدم الى المواطنين والمقيمين وقطاع الاعمال في الكويت.

تحقيق الاهداف

من ناحيته، قال المدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق ان شعار منتدى الحكومة الإلكترونية لهذا العام يصلح ليكون احدى ضرورات النجاح الأساسية لأي عمل نقوم به على الدوام، سواء تعلق بتكنولوجيا المعلومات أو بغيرها، فإدارة التغيير السليمة تشكل الضمانة لتنفيذ خطط العمل بكفاءة والتعامل الجيد مع المتغيرات الدائمة التي نتعرض لها خلال ذلك، فإدارة التغيير السليمة تسهم في قدرتنا على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، كما تسهم في نجاح المؤسسات بتحقيق أهدافها وتجنبها المطبات والعثرات خلال مسيرته.

تطور المجتمعات

من جانبه قال الرئيس التنفيذي في مجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية (ITS) عصام الخشنام ان منتدى الحكومة الإلكترونية بدورته السادسة، يعكس أهمية دور الحكومة الإلكترونية في تطور المجتمعات بعصرنا الحاضر، كما يعكس دور المنتدى في دعم جهود القائمين على بناء الحكومة الإلكترونية بدولة الكويت من خلال توفير منصة موحدة تجمع بين شركات التكنولوجيا العالمية والإقليمية والجهات الحكومية ذات الصلة، وما ينتج عن ذلك من تفاعل إيجابي يفتح المجال أمام قيادات صناعة التكنولوجيا بالكويت للاستفادة من التطورات الهائلة التي تطبع هذه الصناعة في يومنا هذا.

خطوة مهمة

من جانبها قالت المدير الاقليمي للقطاع العام منطقة الخليج في شركة مايكروسوفت ليلى سرحان أن اليوم يعد خطوة مهمة في رحلة التحول الرقمي لحكومة الكويت، مشيره الى ان العاملون في مجال التكنولوجيا دائماً ما يتساءلون عن ما هو التالي، فالتكنولوجيا في يومنا هذا تعتمد على الذكاء الاصطناعي، الذي اصبح عنصرا مهما في السنوات الماضية، وسيصبح جزءا من كل الحكومات خلال العشر سنين المقبلة.

وتساءلت سرحان عن ما هو الذكاء الاصطناعي، موضحه انه يعرف في شركة ميكروسوفت بانه مضاعفة الذكاء البشري بالتقدم التكنولوجي، فببساطة هو التقدير بالتعلم من بيانات بسيطة، وتكوين معاني من مختلف انواع البيانات كالصوت و الصورة و الكلام و النصوص، وان نتعامل مع الناس بطرق عفوية اكثر.

وأكدت على وجود محاولات دائمة لمضاعفه القدرات البشرية، حيث ضربت بالآلات الحاسبة كمثال اذا اردنا ان نصنع اجهزة تقوم بالعمليات الحسابية اسرع من البشر.

التحول الرقمي

من جانبه قال المدير العام الكويت والبحرين في شركة سيسكو جهاد خويري ان التحول الرقمي أصبح واقعا نعيشه اليوم وهو يداهمنا بسرعة كبيرة ليؤثر على مختلف مجالات الصناعة وقطاعات الاعمال. فجميع المؤسسات اليوم تعتمد بطريقة مباشرة على تقنية المعلومات والبنية التحتية للتقنيات التشغيلية لتتمكن من التواصل والتحول الرقمي وتحقيق النجاح. كما يساهم التحول الرقمي في تحوّل أساليب العمل في العديد من القطاعات مما يعني خلق فرص العمل والمساهمة في النمو الاقتصادي من خلال الابتكار.

نقل تجربة هنغاريا

من جانبه قال سفير جمهورية هنغاريا في الكويت السفير د. إسطفان جيولا سوس ان الحكومة الالكترونية هي واقع حالي وموجود فعليا في هنغاريا، وذلك يظهر بشكل واضح من خلال تقديم طلبات رسمية للإدارات المختلفة ولاسيما جوازات السفر، والاستمارات الضريبية، او حتى باستلام قرارات من جهات مختلفة عن طريق المواقع الالكترونية.

وقال جيولا بالإضافة لذلك فإنه بوجود البطاقات الشخصية الالكترونية يستطيع المواطن الهنغاري التوقيع على القرارات الرسمية بدون الحاجة لحضوره الشخصي الى الجهة المسؤولة، وذلك دلالة على مدى الاهتمام الذي تسعى إليه هنغاريا دائماً من أجل المواطن الهنغاري.

وأشار الى فتح تسهيلات ائتمانية بقيمة 510 ملايين يورو لدعم دخول الشركات الهنغارية الى السوق الكويتي ،معربا عن ثقته بإيجاد أرضية مشتركة بين البلدين لتعزيز التقدم الاقتصادي.

«كواليتي نت» تشارك برعاية المنتدى

أعلنت شركة "كواليتي نت" المزود الأول لخدمات الانترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعلوماتية بدولة الكويت عن مشاركتها ورعايتها لمنتدى الحكومة الإلكترونية السادس، حيث جاء إعلان "كواليتي نت" عن رعايتها لمنتدى الحكومة الإلكترونية في تصريح صحفي للرئيس التنفيذي بالشركة محمد نزار النصف الذي أشاد بجهود المقيمين على تنظيم المنتدى. وقال النصف ان مشاركة ورعاية شركة كواليتي نت لمنتدى الحكومة الإلكترونية تأتي دعما للجهود الخيرة التي يقوم بها الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وكافة الجهات الحكومية الأخرى في تطوير منظومة الحكومة الإلكترونية بدولة الكويت، وشركة كواليتي نت تقوم كما يعلم الجميع بتوفير خدمات الانترنت والاتصالات المعلوماتية الآمنة لشريحة كبرى من المواطنين والمقيمين والمؤسسات بدولة الكويت، فالانترنت هي المدخل الرئيسي الذي ينفذ منه مستخدمو خدمات الحكومة الإلكترونية إلى مطوري ومزودي تلك الخدمات، ويعتبر توفير كافة عناصر الأمن السيبراني خلال استخدام الخدمات الإلكترونية ضرورة حيوية لمستخدمي تلك الخدمات كما لمطوريها ومشغليها."

«الصناعة» تفوز بجائزة الخدمات الإلكترونية المتميزة

منح منتدى الحكومة الالكترونية السادس الهيئة العامة للصناعة الكويتية جائزة متخصصة قدمها الوزير أنس الصالح تحمل اسم (جائزة الخدمات الالكترونية المتميزة) وذلك نظير انجاز الهيئة في تقديم كل خدماتها إلكترونيا، حيث تعتبر الهيئة العامة للصناعة أول جهة حكومية تنجز معاملاتها الكترونيا بنسبة 100 % وميكنة كل خدماتها.

المرزوق: نأمل تقديم كل الخدمات الحكومية والخاصة للعملاء بـ«كبسة زر واحدة»

أكد المدير العام في شركة نوف اكسبو يوسف خالد المرزوق على ان منتدي الحكومة الالكترونية يصب مصلحته العليا في التوافق بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص من خلال تقديم أسهل وأفضل الخدمات الالكترونية للمواطن والمقيم ، وذلك من خلال الحد من ذهاب المواطنين الى الجهات الحكومية لإنجاز معاملاتهم ، بالإضافة الى ان القطاع الخاص يأخذ على عاتقه ايضا تلك المبادرات ، حيث نرى ان البنوك وشركات الاتصالات بدأت في توفير خدمات الكترونية شاملة تسهل من تقديم الخدمات للعملاء، و نأمل تقديم كل الخدمات الحكومية والخاصة للعملاء بـ"كبسة زر واحدة".

ارتفاع تدفق البيانات بين الشرق الأوسط والعالم بأكثر من 150 ضعفاً

ذكر المدير العام الكويت والبحرين في شركة سيسكو جهاد خويري إن منطقة الشرق الأوسط تشهد تحولاً رقمياً ضخماً بتقنيات هائلة، ففي العقد الماضي ارتفع حجم تدفق البيانات التي تربط الشرق الأوسط ببقية العالم بأكثر من 150 ضعفاً، مشيرا الى ان العالم يشهد زيادة هائلة في الاتصال العالمي بالإنترنت، وستشهد منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا أعلى معدلات النمو في العالم بواقع 2.4 مليار جهاز و إتصال جديد تقريباً بحلول العام 2020 فيما ترتفع حركة الفيديو على الإنترنت بواقع 8 أضعاف حتى عام 2020. إن العقد التالي يمثل أعظم توسع تقني وأقوى تغير شامل نشهده في العالم الرقمي، وتتمتع شركة سيسكو بمكانة فريدة تؤهلها لتكون الشريك الأكثر ارتباطاً وأهمية فيما يخص عملاءنا وهم يعملون على تمكين أعمالهم الرقمية.

الفزيع: مصرف الراجحي يشهد إقبالاً كبيراً للاستفادة من المنتجات المصرفية

محمد الفزيع

حرصاً من مصرف الراجحي على توفير أفضل الخدمات المصرفية للعملاء وسعيا منه لمكافأة عملائه من أصحاب البطاقات على ولائهم، يعلن مصرف الراجحي عن عرضه الترويجي الحصري لحاملي بطاقات الراجحي، وذلك من خلال توفير 10 د.ك على حجوزات الفنادق والطيران لكل 100 د.ك يدفعها العميل عبر موقع المسافر www.almosafer.com. للاستمتاع بأوقات مميّزة مع أحبائهم في أروع الوجهات العالمية. وأشار محمد الفزيع مشرف التسويق و العلاقات العامة في المصرف: "يشهد مصرف الراجحي إقبالاً كبيراً من العملاء الراغبين بالاستفادة من الخدمات والمنتجات المصرفية و يرجع هذاإلى مجموعة من القيم المصرفية التي تشكل استراتيجية العمل لديه، مشدداً على أن من أولويات المصرف توفير منتج مصرفي استثماري شرعي يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ويناسب تطلعات العملاء،معتبراً أن هذا الأمر يظهر الثقة الكبيرة التي يوليها المواطنون والمقيمون في الكويت لأعماله، ويعكس تقديرهم لما يقدمه من خدمات مصرفية ذات مستوى عال من الاحترافية تلبي الحاجات المصرفية الأساسية التي يتطلعون إليها.

دورة رفع الفائدة تقترب من نهايتها.. والزيادات الثلاثة المتوقعة بـ 2019 أقل احتمالية

«الوطني للاستثمار»: البورصة الكويتية الأفضل أداءاً في الخليج خلال نوفمبر

ذكر تقرير شركة الوطني للاستثمار أن التقلبات المتزايدة في الأسواق العالمية والانخفاض في أسعار النفط، انعكست على أداء أسواق دول مجلس التعاون الخليجي سلبيًا في الغالب، حيث انخفض مؤشر ستاندرد ان بورز للأسواق الخليجية بنسبة 2.04% في نوفمبر متأثرا بأداء سلبي في السعودية، التي تراجعت بنسبة 2.58%، والإمارات العربية المتحدة، حيث تراجعت دبي وأبو ظبي بنسبة 4.16% و2.69% على التوالي. وكانت الكويت الأفضل أداءً في دول مجلس التعاون الخليجي لشهر نوفمبر حيث ارتفع مؤشر بورصة الكويت بنسبة 1.33% لتحتل المركز الأول، وجاءت البحرين في المركز الثاني بنسبة 1.07%، في حين سجلت قطر زيادة هامشية بنسبة 0.62% لشهر نوفمبر بعد مكاسب بلغت 5% تقريبًا خلال الشهر السابق. هذا وانخفض مؤشر ستاندرد ان بورز للأسواق العربية بنسبة 1.69% فيما ارتفع مؤشر EGX 30 المصري بنسبة هامشية بنسبة 0.52%.

وأشار تقرير "الوطني للاستثمار" أن الأسواق العالمية تمكنت من إنهاء شهر نوفمبر بشكل إيجابي وإن كانت ما زالت في بيئة متقلبة حيث تعززت الأسواق العالمية خلال الأسبوع الأخير من الشهر بعد تصريحات رئيس بنك الاحتياطي الفيدرالي جيروم باول أمام النادي الاقتصادي في نيويورك والذي قال فيها إن معدلات الفائدة "أقل بقليل من المستويات المحايدة". واعتبرت الأسواق هذا بمثابة إشارة على أن دورة رفع أسعار الفائدة الحالية تقترب من نهايتها وأن الزيادات الثلاثة التي كانت متوقعة خلال العام 2019 هي الآن أقل احتمالية. ويأتي هذا بعد تعليقاته في أكتوبر، والتي اقترح فيها أن سعر الفائدة "يبعد كثيرا" عن المستوى المحايد، والتي اعتبرها كثير من المحللين أحد الأسباب الرئيسية لتراجع الأسواق خلال الشهر الماضي.

مؤشرات عالمية

وحقق مؤشر مورغان ستانلي للأسهم العالمية مكاسب بنسبة 1.30% خلال شهر نوفمبر مما أدى إلى تقليص خسائره منذ بداية العام حتى تاريخه إلى 4.32%. وعادت مؤشرات الأسهم الأمريكية للأداء الإيجابي لهذا العام حيث ارتفع مؤشر ستاندرد آند بورز 500 بنسبة 3.24% بعد تحقيقه 1.79% في نوفمبر، بينما سجل مؤشر داو جونز الصناعي 1.68% لهذا الشهر ليصل بذلك الأداء السنوي إلى 3.31%. وكان أداء مؤشر ناسداك للتكنولوجيا دون أداء الأسواق الأمريكية حيث سجل ارتفاعاً شهرياً لم يتجاوز نسبة 0.34%. وتراجعت عوائد سندات الخزينة خلال الشهر، حيث أقفلت السندات لأجل 10 سنوات عند مستوى 3.0% وذلك بعد إعادة اختبار أعلى مستوى في الشهر الماضي عند 3.25% في أوائل نوفمبر. وتباطأ مؤشر ماركيت لمديري المشتريات التصنيعي بشكل طفيف في نوفمبر إلى 55.4 من 55.7 للشهر السابق، في حين انخفض مؤشر مديري المشتريات للخدمات إلى 54.4 من 54.8 خلال نفس الفترة.

أما بالنسبة للأسهم الأوروبية فقد انخفض مؤشر Stoxx Europe 600 بنسبة 1.14% خلال شهر نوفمبر لتصل بذلك خسائره منذ بداية العام إلى 8.14%. وانخفض مؤشر CAC40 الفرنسي بنسبة 1.76% متأثرًا بأعمال الشغب المستمرة في فرنسا، بينما تراجع مؤشر داكس الألماني بنسبة 1.66%. وبالنسبة للأداء منذ بداية العام، فقد انخفض مؤشر داكس بنسبة 12.85% في حين انخفض مؤشر CAD40 بنسبة 5.81%. وظل الناتج المحلي الإجمالي لأوروبا في الربع الثالث مستقراً عند 1.7% على أساس أولي فيما تراجعت ثقة المستهلك أكثر في نوفمبر إلى 3.9– من 2.7– المسجلة في أكتوبر. وضعفت مؤشرات مديري المشتريات التصنيعية ومؤشر مديري المشتريات للخدمات ماركيت إلى 51.5 و53.1 في نوفمبر من 52 و53.7 خلال الشهر السابق.

وأضاف التذبذب المستمر في الأسواق العالمية بالإضافة إلى التصويت القادم على Brexit في الحادي عشر من ديسمبر المقبل إلى استمرار الضعف في الأسهم البريطانية. وانخفض مؤشر FTSE 100 بنسبة 2.07% في نوفمبر لتصل نسبة تراجعه منذ بداية العام حتى تاريخه إلى 9.20%. وانخفض مؤشر ثقة المستهلك من Gfk إلى عند 13– في نوفمبر مقارنة بقراءة 10– في شهر أكتوبر، في حين ارتفع مؤشر ماركيت لمديري المشتريات التصنيعي إلى 53.1 في نوفمبر من 51.1 للشهر السابق.

وتمكن مؤشر Nikkei 225 الياباني، بعد الانخفاض الذي سجله في أكتوبر بنسبة 10% تقريباً، من استعادة بعض من خسائره، ليرتفع بنسبة 1.96% في نوفمبر. وانخفض الناتج المحلي الإجمالي السنوي للربع الثالث بنسبة أولية بلغت 1.2 % مقابل تقديرات بانخفاضه بنسبة 1.0%. وأظهر مؤشر نيكي لمديري المشتريات التصنيعي تراجعاً في نوفمبر ليبلغ 52.2 مقارنة بـ 52.9 في أكتوبر. وتراجع مؤشر ثقة المستهلك هامشيا في نوفمبر إلى 42.9 مقابل قراءة 43.0 في أكتوبر. من ناحية أخرى، ارتفعت البطالة إلى 2.4% مقابل تقديرات 2.3% وقراءة سابقة في سبتمبر بلغت 2.3%.

الأقتصاد العالمي في 2019

وبعد تخفيض صندوق النقد الدولي توقعاته لنمو الاقتصاد العالمي، قالت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ان التوترات التجارية وارتفاع أسعار الفائدة يبطئان الاقتصاد العالمي. وخفضت المنظمة توقعاتها للناتج المحلي الإجمالي العالمي إلى 3.5% في 2019 من توقعاتها السابقة البالغة 3.7%. وقالت إن التباطؤ سيكون الأسوأ في الأسواق الناشئة التي ستشهد تدفقات رأس المال إلى الخارج حيث تواصل معدلات الفائدة في الولايات المتحدة الارتفاع. ومن المتوقع أن تنمو الصين بمعدل 6.0% وهو يعتبر الأبطأ خلال 30 عاما مدفوعة أساسا بتأثير الرسوم الجمركية الأمريكية. وبالرغم من تخفيض توقعات النمو الاقتصادي الذي تأثرت به الأسواق خلال شهر أكتوبر.، إلا أن الأسواق الناشئة شهدت قفزة في الأسبوع الأخير من نوفمبر بعد التعليقات على سعر الفائدة من رئيس مجلس الاحتياطي الفيدرالي. وحقق مؤشر MSCI EM أداءً قوياً خلال الأسبوع الأخير من نوفمبر ليغلق الشهر على ارتفاع بنسبة 4.06% مدعومًا بشكل رئيسي من الأداء القوي في الهند وتركيا والبرازيل وروسيا وكذلك الأسواق الآسيوية الأخرى. وارتفع مؤشر MSCI Asia–ex Japan بنسبة 5.24% في نوفمبر. أما في الصين فلم تكن الصورة مشرقة فبعد أن أمضى مؤشر شنغهاي المركب معظم الشهر في المنطقة الإيجابية، أغلق المؤشر بانخفاض بنسبة 0.56% وسط إشارات على أنه قد تكون هناك تعريفات إضافية تفرضها الولايات المتحدة على الصين.

أما بالنسبة لأسواق النفط، فقد استمر التراجع الذي بدأ خلال الشهر الماضي ليفقد خام برنت 22.2 % من قيمته في نوفمبر مغلقاً عند مستوى 58.7 دولاراً للبرميل، في حين انخفض خام غرب تكساس لفترة وجيزة دون مستوى 50.0 دولاراً للبرميل قبل إغلاق الشهر عند 50.93 دولاراً. وقد هيمنت المخاوف من الفائض في الإمدادات على السوق قبل اجتماع أوبك في ديسمبر وقمة مجموعة العشرين في بيونس أيريس،