

بمشاركة دولية شملت 400 شخص من « النخبويين التقنيين » و1000 من الجمهور العام

« بورألن هاملتون »: الحكومات تعمل على الاستفادة من التكنولوجيا في السياسة العامة

مقدم: بلدان الخليج العربي تتوجّه نحو التطور التكنولوجي مع دمج منصات الذكاء الاصطناعي

قساطلي: مع تسارع التكنولوجيات الناشئة تقوم الحكومات الإقليمية بتسخير إمكانيات هذه التوجّهات



فادي قساطلي



سهيل مقدّم

النصية، وأكثر من ذلك يمكن أن يوفر تجربة أفضل للمواطنين بتكلفة أقل. إصدار استراتيجيية وطنية للذكاء الاصطناعي: لا توجد تكنولوجيا تنمو بقوة وأهمية وتنتشر بأسرع ما يمكن من الذكاء الاصطناعي. بلدان الخليج العربي بحاجة إلى استراتيجية جماعية ومركزة تحدد أولوياتها واستثماراتها وإجراءاتها في القطاع العام والخاص. تعزيز الشراكات السببرانية بين القطاعين العام والخاص: صنّف الجمهور الشبكات الإلكترونية الذكية على أنها التكنولوجيا التي يمكن أن تفيد الحكومات الاتحادية في كيفية خدمة مواطنيها. وفيما الأشياء التي تعتمد عليها يومياً، من المباني والسيارات إلى الأجهزة المنزلية - تصبح متّصلة، فإن أعمالنا وخصوصيتنا وحتى سلامتنا تصبح أكثر عرضة للخرق. ينبغي على الحكومات الاتحادية أن تستخدم دورها الفريد لتمكين التعاون بين القطاعين العام والخاص من خلال مؤسسات لتتشارك المعلومات كمرآكز تبادل المعلومات وتحليلها.

تشجيع الاستثمار في الابتكار: إن الوثيرة المتسارعة باستمرار للتكنولوجيا تستلزم قيام القطاع الخاص بالاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا. لن ننجح في العزلة، بلنحتاج للنظر إلى ما وراء الشراكات الفريدة نحو شراكات واسعة لتحقيق الإمكانيات الكاملة للتكنولوجيا الناشئة.

أفضل على الاستفادة من التكنولوجيا الناشئة. وعلى الصعيد التعليمي، أعلنت وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة مؤخراً عن إطلاق مهرجان أبوظبي للعلوم والتكنولوجيا والابتكار تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي لتشجيع الابتكار التكنولوجي وتعزيز اهتمام مواطني دولة الإمارات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والابتكار. في موازاة ذلك، يشهد العلم دمج مجالات علم متخصصة كعلم البيانات، والذكاء الاصطناعي، والواقع المعزز والافتراضي على نطاق واسع في البرامج التعليمية، مما يعكس الأهمية المتزايدة لهذه القطاعات في الاقتصاد الرقمي في عالمنا اليومي.

ومع استمرار تطوّر هذه التوجّهات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حددت بورألن هاملتون استراتيجيات تساعد القطاعين العام والخاص على توجيه القوة التحولية للتكنولوجيا لمعالجة القضايا الرئيسية التي تواجه المنطقة: تنمية نشوء المواطن الرقمي: طريقة عيشنا وعملنا وتفاعلاتنا تتغير بسرعة، وفيما نحصل بشبكة الإنترنت على مدار الساعة وندمج عدة تكنولوجيا جديدة، ينبغي أن نستثمر حكوماتنا بالتكيف مع عالم يزداد "رقمية"، ولكن، هناك أيضاً فرصة الترابط الشامل والتطبيقات الذكية وبرامج المحادثات

أسرع مما يتوقّع الجمهور العام. إنترنت الأشياء يربط بالفعل أكثر من 10 مليارات جهاز في جميع أنحاء العالم فيما بينها، ومن المتوقع أن ينمو هذا العدد إلى 100 مليار على مدى السنوات الخمس المقبلة. وتعمل الكويت على تحقيق تداخل إنترنت الأشياء مع مختلف مشاريع تطوير البنية التحتية من خلال جذب الشركات الدولية والإقليمية إلى السوق، ونشر تقديرات ميكرو ماركت مونيتور Micro Market Monitor إلى أن سوق إنترنت الأشياء في المملكة العربية السعودية، وكذلك سوق الاتصالات المتاحة بين الأجهزة، سيصبح بقيمة 16.01 مليار دولار أميركي بحلول عام 2019.

هذه الاستثمارات تحفّز الطلب على تكنولوجيا التشغيل الآلي التي يمكن أن تدفع الفعالية في إنتاج واستهلاك الطاقة، وفي نظم النقل والتصنيع (4) التعليم واستثمارات القطاع الخاص لتشجيع الابتكار التكنولوجي ووفقاً للاستطلاع، يوافق النخبويون التقنيون والجمهور العام على أن الاستثمار في القطاع الخاص والتعليم سيكون ضرورياً لدفع الابتكار التكنولوجي في المستقبل. فالشركات الفردية لم تعد قادرة على العمل والحاج بشكل منعزل من دون المشاركة مع الآخرين، وبالتالي سوف تسعى إلى تحقيق شراكات واسعة تساعدنا بشكل

المتمدة قد نجحت في منع حصول هجوما سببرانيا على مواقع إلكترونية عامة وخاصة في النصف الأول من عام 2017، مما أدى إلى اتخاذ الإجراءات واسعة النطاق للتصدي لقطاعات الضعف الهيكلي للأمن السببراني. كما اختبرت المملكة العربية السعودية حصتها من محاولات الهجمات السببرانية في عام 2017، وأنشأت الهيئة الوطنية للأمن السببراني لتنظيم ومراقبة حماية الشبكات ونظم تكنولوجيا المعلومات وهندسة أمن البيانات داخل المملكة.

وستستمر تشكيلاًلأساسات المؤهلة لتعزيز قدرات الأمن السببراني عبر القطاعات من خلال الشراكات الاستراتيجية مع أبحاث القطاع الخاص ومقدمي الخدمات الأمنية في عام 2018. (3) التكنولوجيا ستحوّل القطاعات، وبأسرع من المتوقع لقد طلب من النخبويين التقنيين والجمهور العام في المجتمعات المحلية حول العالمتصنيفالقطاعاتللمتغير أكثر من خلالها التقنيات كجزء من أبحاث الاستطلاع. وأجاب المشاركون من الجمهور العام بأغلبية ساحقة بأن قطاعات التكنولوجيا والصناعة والطاقة مهية أكثر من غيرها لاختيار التغيير. وفيما أشار النخبويون التقنيون إلى أن معدل الابتكار المتسارع والتكنولوجيا الناشئة سيكون له آثار تحويلية في جميع القطاعات، فإن الإجماع بينهم كان على أن التغيير يأتي

لتحسين نماذجهما التنظيمية، وأتمتة العمليات التشغيلية الرئيسية، وتطبيق المنتجات المنقّشة من الابتكار التكنولوجي في نظمهما القائمة. وبين الاستطلاع أن 92% من المشاركين النخبويين التقنيينشعروا بأن الذكاء الاصطناعي ربما كان أو من المرجح جدا أن يكون قادراً على التأثير على كيفية اختبار الناس للعالم، وأن 90% منهم ظنوا بأن المركبات ذاتية التحكم والتي تعمل من دون سائق ستحقق النتيجة عينها. إن الدراسات عن الانتشار الفعال للمركبات ذاتية التحكم يدعم الطموحات الإقليمية للاستفادة من التكنولوجيا الناشئة لتتوسع الطاقة والنمو الاقتصادي.

(2) الاستثمار في الإنترنت السببراني الذي سيسجنس الطريقة التي تخدم بها الحكومات مواطنيها عند السؤال حول أي من التوجهات الناشئة ستكون أكثر تأثيراً في الطريقة التي تخدم بها الحكومات مواطنيها، جاء الأمن السببراني كألاوة التمكنية الأكثر تأثيراً للخدمات الحكومية. من ناحية أخرى، قال النخبويون التقنيون بأن ارتباط الشامل سيكون له أثر أكبر من خلال توسيع نطاق وسرعة الخدمات الحكومية. وكان هجوم WannaCry نظام الغدية الذي اكتسح العالم في مايو 2017 قد شكّل تنبئها للقطاع العام والخاص حول بيئة التهديد السببراني المتنامية الدقيقة. وكانت دولة الإمارات العربية

توقع الغرض والمخاطر الاجتماعية والاقتصادية التي ستؤدي إلى زيادة الاتصال والكفاءة والأمان". وقال فادي قساطلي، نائب رئيس أول لدى بورألن هاملتون الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "مع تسارع التكنولوجيا الناشئة في الثورة الاجتماعية والاقتصادية على نطاق غير مسبق اليوم، تقوم الحكومات الإقليمية بتسخير إمكانيات هذه التوجهات، ووضع أهداف محددة، وإدماجها استراتيجياً في البرامج الوطنية. ومن شأن ذلك أن يبني تعاوناً أقوى بين القطاعين العام والخاص ويساعد في تحقيق رؤى الابتكار والكفاءة والاستدامة والترابط الشامل".

التوجهات التي حددها استطلاع بورألن هاملتون وإيبسوس حول تغيير التكنولوجيا للعالم، تتضمن التالي: (1) الاستثمارات في الذكاء الاصطناعيلخاص بالآلاتوالمركبات الذاتية ستزداد وتغير الطريقة التي نختبر فيها العالم من المتوقع أن يحقق قطاع الذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إيرادات تبلغ 1.4 مليار دولار أميركي بحلول عام 2025 وفقاً لما ذكرته مؤسسة «ستاتيسنا» العالمية للأحصاءات. وفي الوقت الذي يبدأ فيه المسؤولون الحكوميات ورواد القطاعاتالدوليون في اختبار منصات تعمل بواسطة الذكاء الاصطناعي، سيقوم القطاعان العام والخاص بالاستثمار

إنطلاقاً من سعيها لفهم دور التكنولوجيا الناشئة في تحويل الأسواق والقطاعات وحياة الأفراد حول العالم، تعاونت بورألن هاملتون مع شركة أبحاث السوق إيبسوس Ipsos لاستطلاع آراء جمهور دولي من 400 نخبوي في قطاع التكنولوجيا و1000 شخص من الجمهور العام حول نظرتهم لمستقبل التطور التكنولوجي. وتعمل الحكومات في جميع أنحاء العالم على تعزيز الاستفادة من التكنولوجيا عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسة العامة لدعم التنوع والاستدامة وتطوير نظم اقتصادية مرنة. وقد أدى تبني هذه التكنولوجيا إلى نشوء "المواطن الرقمي" مع قدرة على الوصول إلى المعلومات من دون عوائق، حيث أن الظروف مهيأة اليوم للتكنولوجيا لإحداث ثورة حقيقية لدى الحكومات وتمهيد الطريق أمامها لتحقيق أهدافها.

وقال سهيل مقدّم، نائب الرئيس التنفيذي والمسؤول عن نشاط بورألن هاملتون في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، "تتوجه بلدان الخليج العربي نحو التطور التكنولوجي حيث يتم دمج منصات الإنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي والنظم الآلية في مجالات مختلفة من الصناعة والتجارة والحيات المدنية. ومع استمرار الحكومات الإقليمية في تبني هذه التكنولوجيا وإدماجها بشكل أكثر شمولية في بنيتها التحتية، سيكون من الضروري

بدعم من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

الكويتية الرقمية للحاسبات و« سيسكو » راعيان للتمقّي الكويت للحكومة والمخاطر

قييسي: مقومات تطبيق حوكمة المعلومات تتمثل في إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

اللامح: مشاركة سيسكو تأتي انطلاقاً من أهمية الحلول اللازمة لبناء منظمات أكثر إدراكاً للمخاطر



إحدى طائرات فلاي دبي

اليوم تيرهن على الدور المحوري والمستمر الذي تضطلع به الناقلة في عملية تنمية التجارة والسياحة في دولة الامارات". لقد شهد العام 2017 ايضاً اعلان فلاي دبي لطليعتها الثالثة والاكثر من الطائرات التجارية وهو تأكيد على مساهمة فلاي دبي في تعزيز دور دبي كمركز عالمي للطيران و محور طموح الناقلة للنمو والتوسع". من جهته قال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لفلاي دبي تعليقا على الاءاء التشغيلي والمالي للشركة " اسعار الوقود مستمر في تأثيرها على بيئة الاعمال لقطاع الطيران وتوفر توازن جيد بين الاسعار والايادات ونمو المسافرين". " بالرغم من البيئة الاقتصادية والاجتماعية غير شجكة وجهاتنا، الا اننا شهدنا اعدادا قياسية للمسافرين معنا اضافة الى النمو المستدام في عائداتنا". وقال ابريند كومار نائب الرئيس الاعلى للمالية في فلاي دبي " مستمرون في نهجنا المنضبط لإدارة التكاليف وهو امر سيبقي ضمن اولوياتنا لضمان دعم نمونا المستدام خلال السنوات المقبلة".

« سلطان » يوحد جهوده مع وزارة الصحة في دعم برنامج « التسوق الذكي » للطلاب



جانب من الفعالية

منوهة بمبادرة وزارة الصحة في تنقيف الأجيال المستاضف حول أهمية الغذاء الصحي، قالت ليزا الغريب، مدير التسويق في مركز سلطان: "يسعدنا أن نوحّد جهودنا مع وزارة الصحة التي لطالما أظهرت دعماً كبيراً لمبادرات مركز سلطان في الترويج لنمط حياة صحي". إلى ذلك، فقد استمتع فريق عمل مركز سلطان بالعمل جنباً إلى جنب مع وزارة الصحة في نشر المعرفة حول أهمية وفوائد الحمية الغذائية المتوازنة وأثرها الطويل المدى على صحة الإنسان.

عمل مركز سلطان على دعم مبادرة وزارة الصحة حيث استضاف الدورة الرابعة من برنامج مسابقة "التسوق الذكي" الذي يستهدف الطلاب في منطقة الفحاحيل. وخلال الفعالية، عمل أطباء من وزارة الصحة على تقديم محاضرات إلى الطلاب حول أهمية اختيار الطعام الصحي والمغذي وذلك كجزء من نظام تغذية متكامل: اثار المحاضرة، منح الطلاب فرصة للتسوق في مركز سلطان واختيار المنتجات التي يستطيعون استخدامها لتحضير أطور صحي ومغذي.

أعلنت فلاي دبي عن نتائجها المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017، وسجلت الناقلة عائدات بلغت 5.5 مليار درهم (1.5 مليار دولار) مقارنة مع 5.4 مليار درهم (1.37 مليار دولار) في العام الذي سبقه، بنمو بلغ 9.2 بالمائة مقارنة مع نفس الفترة من العام الذي سبقه، كما أرباح بلغت 37.3 مليون درهم (10.1 مليون دولار) لتواصل بذلك تحقيق الأرباح منذ عام 2012.

وأضافت الشركة: قطاع الطيران مستمر في دوره كمساهم محوري في تنمية بيئة الأعمال وتعزيز العلاقات التجارية الدولية. ونقلت فلاي دبي 10.9 مليون مسافر - رقم قياسي في تاريخ الشركة - نمت اعداد المسافرين بنسبة 5.5 % مقارنة مع السنة التي سبقتها؛، بطلبات تصل إلى 295 طائرة تصبح فلاي دبي بين العشرة الكبار من حيث طلبيات الطيران ما يعكس حجم طموح الناقلة.

تتعبقيا على اعلان النتائج السنوية الكاملة للعام 2017، قال سمو الشيخ احمد بن سعيد آل مكتوم الرئيس الاعلى لشركة فلاي دبي" النتائج التي اعلنتها فلاي دبي

في تلك الجهة، وكذلك إدارة مشروع أو عملية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة تتطلب كلا من البنية التحتية ومهارات النظم التي يمكن استخدامها في تطوير وتنفيذ النظم الجديدة لتكنولوجيا المعلومات في الجهة.

ومن جانبه قال مدير عام شركة (سيسكو الكويت) سامر اللحام أن الشركة ستشارك في الملتقى والمعرض المصاحب له والذي سيحضره العديد من المسؤولين والمتسبين من الجهات الحكومية والبنوك والشركات النفطية وشركات التدقيق المالي وشركات تكنولوجيا وتقنية المعلومات، مؤكداً على أهمية تقنية الحكومية والمخاطر والامتثال في نظم المعلومات التي تعتبر من المواضيع الحديثة المهمة والتي يمكن ربطها بمختلف المجالات والتطبيقات، التي تبلور وتوضح أثر خفض مخاطر أمن المعلومات في الحد من التلاعب المالي الإلكتروني وفي ظل نظام الحكومة الإلكترونية

ولفت اللحام إلى أن اهتمام (سيسكو الكويت) بالشاركة في مثل تلك الملتقيات يأتي انطلاقاً من أهمية مناقشة الاستراتيجيات والحلول اللازمة لبناء منظمات أفضل وأكثر إدراكاً للمخاطر ومتوافقة مع المخاطر، بالإضافة لتبادل المعرفة حول التغييرات والاتجاهات الأخيرة، التي تمكن من فهم تأثيرها على المنظمات والمؤسسات المالية والتجارية.



سامر اللحام



نبيل قبيسي

المعلومات GRC الذي سيقعد خلال الفترة 6 - 7 مارس 2018، على مدار يومين بدعم من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، أن مقومات تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات تحتاج إلى عدة مقومات تتكامل مع بعضها لنجاح تطبيقها في أي جهة والتي تتمثل في إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في أي مؤسسة أو جهة حكومية والتي تعود إلى القرارات المتعلقة بأنواع الأجهزة

بمناسبة مشاركة الكويتية الرقمية للحاسبات في ملتقى الكويت للحكومة والمخاطر والامتثال في نظم المعلومات GRC الذي سيقعد خلال الفترة 6 - 7 مارس 2018 في فندق جي دبليو ماريوت - قاعة الجهر الجهر ، برعاية معالي السيد خالد الروضان ، وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشئون الشباب، وبدعم من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ، شدد المدير العام في الشركة الكويتية الرقمية للحاسبات نبيل قبيسي على أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات التي تعتبر جزءاً من حوكمة الشركات وامتداد لها، مشيراً إلى أن هذه الأهمية تظهر خلال دورها في تحقيق تطوير استراتيجيت تكنولوجيا المعلومات والشروع في الفصل التشغيلي والاستراتيجي.

وأضاف قبيسي في تصريح صحفي أن أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات تتجلى في تطوير وإدارة نظم تكنولوجيا المعلومات ، ضمان استمرارية الأعمال ، وتحديد الأساليب والوسائل والعمليات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات ، مؤكداً أنها أيضاً تظهر في تحديد أفضل الممارسات في مجال التطور التكنولوجي وإدارة تنمية وتطوير التطبيقات التكنولوجية للمعلومات. وأوضح قبيسي بمنااسبة رعاية الرئيسية للشركة الكويتية الرقمية للحاسبات للتمقّي للحكومة والمخاطر والامتثال في نظم

الذهب يسجل أدنى مستوى في أسبوع بفعل قوة الدولار

سجلت أسعار الذهب أدنى مستوياتها خلال أسبوع امس الأربعاء في ظل تماسك الدولار بعد تعافيه من أدنى مستوى في ثلاثة أعوام الذي سجله الأسبوع الماضي، بينما يتربح المستثمرون نشر محضر أحدث اجتماع للجنة السياسات النقدية بمجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي الأمريكي) للاسترشاد به على وتيرة رفع أسعار الفائدة في العام الحالي. وبحلول الساعة 0805 سجل الذهب في المعاملات الفورية انخفاضا بنسبة 0.2 بالمئة إلى 1326.24 دولار للأوقية (الأونصة) متراجعا للجلسة الرابعة على التوالي. وفي وقت سابق من الجلسة لامست أسعار الذهب أدنى مستوى منذ 14 فبراير شباط عند 1325.20 دولار للأوقية. وسجل الذهب في العقود الأمريكية الآجلة انخفاضا بنسبة 0.2 بالمئة إلى 1328.3 دولار للأوقية. وزاد مؤشر الدولار، الذي يقيس أداء العملة الأمريكية مقابل سلة عملات، بنسبة 0.2 بالمئة إلى 89.879 بعدما صعد لأعلى مستوى في أسبوع عند 89.937. وكان المؤشر تراجع لأدنى مستوى في ثلاثة أعوام عند 88.253 يوم 16 فبراير شباط. ومن بين المعادن النفيسة الأخرى، تراجعت الفضة في المعاملات الفورية 0.4 بالمئة إلى 16.40 دولار للأوقية. ونزل اللابديوم 0.9 بالمئة إلى 1024.80 دولار للأوقية، في حين انخفض البلاتين 0.5 بالمئة إلى 994.90 دولار للأوقية.

وزير المالية: البحرين ستمضي في تطبيق ضريبة القيمة المضافة

قال وزير المالية البحريني الشيخ أحمد بن محمد آل خليفة امس الأربعاء إن بلاده ستعطي قدما في تطبيق ضريبة القيمة المضافة بقيمة مالية الدولة، وذلك بعد أن تسببت المعارضة السياسية بالبلاد في إبطاء الخطة.

وأبلغ الشيخ أحمد مؤتمرا استمراريّا في المنامة "سنعمل مع البرلمان على ضريبة القيمة المضافة ونستهدف الانتهاء من جميع الترتيبات بحلول نهاية 2018" لكنه لم يعط موعدا محددا لبدء تطبيق الضريبة.

وتحتاج البحرين لتتوسع مصادر الإيرادات وتقليص الاعتماد على النفط، في الوقت الذي تصف فيه وكالات التصنيف الائتماني الكبرى ديونها السيادية عند "عالية المخاطر" بسبب تدني أسعار الخام، وكانت المملكة تخطط في البداية لتطبيق ضريبة قيمة مضافة بنسبة خمسة بالمئة الشهر الماضي بالتزامن مع جارتها السعودية والإمارات العربية المتحدة، لكن الخطة واجهت معارضة من بعض أعضاء البرلمان، وقال المسؤولون الشهر الماضي إن الحكومة لن تمضي في إجراءات تقشف جديدة إلى أن يوافق البرلمان على نظام جديد لتعويض المواطنين عن ارتفاع تكاليف المعيشة.

وقال الشيخ أحمد "لدينا نظام لبناء التوافق مثل البرلمان. من الضروري أن البحرين أن تمضي في تلك العملية في الوقت الذي نعمل فيه على التنوع". مضيفا أن الحكومة تسعى لتتوسع مصادر إيراداتها "دون اضطراب، بل بطريقة